



**泰州职业技术学院**  
TAIZHOU POLYTECHNIC COLLEGE

**南京蓝天教育集团有限公司**  
**参与高等职业教育人才培养报告**

**(2024 年度)**

二〇二四年十二月十八日

# 目 录

<b>1. 企业概况</b> .....	<b>2</b>
1.1 企业简介.....	2
1.2 企业荣誉.....	3
<b>2. 参与办学总体情况</b> .....	<b>6</b>
2.1 成立“蓝天民航学院”双主体学院.....	6
2.2 积极参与学院教学工作.....	6
2.3 合作情况与成效.....	7
<b>3. 资源投入</b> .....	<b>8</b>
3.1 实训资源投入.....	8
<b>4. 专项支持</b> .....	<b>9</b>
4.1 参与专业建设.....	9
4.2 提供专业课程教学服务.....	9
4.3 校企合作产教融合.....	9
4.4 空乘形体礼仪技能大赛.....	10
<b>5. 参与五金建设</b> .....	<b>11</b>
5.1“金”专业.....	11
5.2“金”课程.....	11
5.3“金”教材.....	12
5.4 高水平双师队伍.....	12
5.5“金”实践.....	12
<b>6. 助力合作院校随企出海</b> .....	<b>12</b>
6.1 人才培养定制化.....	12
6.2 师资队伍国际化.....	13
6.3 实训基地国际化模拟.....	13
<b>7. 助推企业发展等方面的做法、成效和问题</b> .....	<b>13</b>
7.1 需提高空乘专业学生职业素养.....	14
7.2 需加强教师的管理.....	14
7.3 需进行教学质量监控.....	14
7.4 需顺应空乘专业的时代化发展.....	14

# 1. 企业概况

## 1.1 企业简介

南京蓝天教育集团有限公司成立于 2013 年，总部设在南京。旗下拥有南京蓝天航空技术有限公司、南京蓝天科技有限公司、合肥蓝天技术有限公司等子公司。

南京蓝天教育集团是江苏联合职业技术学院交通运输专业建设指导委员会委员，江苏省交通运输职业教育行业指导委员会委员，江苏省职业教育学会会员，江苏省高等教育学会产教融合研究会副理事长，中国交通教育研究会会员。

南京蓝天教育集团以航空职业教育为核心，致力于将航空技术、设备、资源和人才应用于航空教育，专注于航空运输校企合作、产教融合、协同育人，为合作院校提供高素质技术技能航空人才培养解决方案。

南京蓝天教育集团整合航空运输行业 N 个航空公司、机场集团、铁路局、学历上下游院校、各级政府和业务主管部门等政行企校搭建航空教育资源平台，采用 1+1+N 的模式与院校联合举办航空学院，共建空中乘务、民航空中安全保卫、民航安全技术管理、民航运输服务与管理、航空服务艺术与管理、机场运行服务与管理、无人机应用技术、无人机测绘技术等航空类专业。

南京蓝天教育集团是江苏省最早开展航空类专业校企共建的联合办学单位，现与南京交通职业技术学院、泰州职业技术学院、江苏联合职业技术学院等院校合作办学，现有在校生七千余人，累计为社会输送航空人

才一万余人。

2024 年度，南京蓝天教育集团与江苏联合职业技术学院、南京交通职业技术学院签订合作办学仪式；在泰职院领导的大力支持下，南京蓝天与泰职院经管院紧密合作，持续研发空中乘务专业课程，不断打磨空乘人才培养方案，培养高质量的航空人才。

## 1.2 企业荣誉

南京蓝天教育集团有限公司是民航局中国航空运输协会空中乘务技能培训华东地区唯一合作伙伴。



图 1：中国航空运输协会空中乘务技能培训合作名单

南京蓝天教育集团有限公司董事长朱正华当选江苏省交通运输职业教育行指委航空类专业委员会委员。

## 江苏省交通运输职业教育行业指导委员会文件

苏交通行指委〔2020〕8号

### 关于公布《江苏省交通运输职业教育行业指导委员会各专业委员会（2020-2023年）组成人员》的通知

各设市区交通运输局，有关交通运输企业、院校：

根据省交通运输行业指导委员会工作计划和《关于推荐江苏省交通运输职业教育行业指导委员会专业委员会委员的通知》（苏交通行指委〔2020〕1号）要求，交通运输行业指导委员会下设汽车技术类、路桥工程类、轨道交通类、航海类、航空类、运输管理类、智能交通技术类等7个专业委员会（简称专委会）。在广泛推荐和认真遴选的基础上，经行指委主任办公会议研究决定，现将首届省交

通运输行指委各专委会组成人员予以公布（具体名单详见附件）。本届行指委各专委会任期四年，至2023年12月31日止。

希望各专委会要按照工作职责，建立健全工作制度，明确工作计划、目标和任务，依靠专家优势，充分发挥专委会在专业人才供需、专业发展规划、专业调整、课程体系建设、评价标准、教材建设、实习实训、师资队伍建设和校企合作等方面的指导作用，积极为相关专业建设提供咨询和建议，帮助交通职业院校主动适应产业发展需求，真正成为职业教育专业建设的指导专家、服务能手和推动力量。

附件：《江苏省交通运输职业教育行业指导委员会各专业委员会（2020-2023）组成人员名单》

此件主动公开

江苏省交通运输职业教育行业指导委员会  
2020.9.24

南京蓝天教育集团有限公司

南京蓝天教育集团有限公司

图 2：朱正华董事长当选江苏省交通运输职业教育行业指导委员会航空类委员会委员  
南京蓝天教育集团有限公司董事长朱正华当选江苏省联合职业技术学院 2024 年度产业教授。

## 江苏联合职业技术学院文件

苏联院教〔2024〕30号

### 关于公布 2024 年度学院产业教授的通知

各办学单位：

根据《关于开展 2024 年学院产业教授选聘暨省级产业教授遴选推荐工作的通知》（苏联院教〔2024〕11号），学院评审了 2024 年度学院产业教授，现将选聘名单予以公布（具体名单见附件），并就做好相关工作通知如下。

一、落实选聘办法要求。认真贯彻执行《江苏联合职业技术学院产业教授选聘办法（试行）》（苏联院教〔2021〕23号），确保产业教授、办学单位、产业教授所在单位履职尽责，做好产业教授聘任任期间过程管理、中期考核和期满考核等各项工作。

二、发挥产业教授优势。及时与院级产业教授签订聘任合同，加强校级产业教授与院级产业教授选聘工作的衔接。

发挥省级产业教授示范引领作用，提供工作平台和条件，支持产业教授参与学校教育教学、成果转化、项目建设等工作，指导青年教师和学生生产实践、技术创新。

三、健全三级体系机制。结合各办学单位实际，进一步完善办学单位产业教授有关制度。学院将结合五年制高职教师队伍建设工作重点任务，进一步健全院级产业教授全院共享互认机制，不断完善五年制高职省一院一校三级产业教授工作体系。

附件：2024 年度学院产业教授选聘名单

江苏联合职业技术学院  
2024 年 11 月 22 日

### 2024 年度学院产业教授选聘名单

序号	办学单位代码	姓名	性别	选聘办学单位
1	10101	景臣	男	南京工程分院
2	10102	徐金玉	女	南京分院
3	10102	张弘景	男	南京分院
4	10103	陈璐	女	南京卫生分院
5	10103	段培蓓	女	南京卫生分院
6	10104	李秋玲	女	金陵分院
7	10104	朱正华	男	金陵分院

图 4：朱正华董事长当选江苏省 2024 年度学院产业教授

南京蓝天教育集团有限公司董事长朱正华担任专业国赛裁判组成员。



图 5：朱正华董事长担任专业国赛裁判组成员

南京蓝天教育集团有限公司董事长朱正华担任江苏省职业院校（中职组）航空服务赛项专家。





## 2. 参与办学总体情况

### 2.1 成立“蓝天民航学院”双主体学院

南京蓝天教育集团有限公司始终秉承国家教育发展战略，重视“双师型”教师培养，为使教师同时具备理论教学和实践教学能力，横跨院校和行业企业，更好的促进产学研相融，在教师培训工作上投入巨大精力，依托学校资源进行师资培训，并建立了有效的“双师型”教师资格准入、任用管理制度。



图 6:2024 年 8 月蓝天教育集团“双主体”培训

企业与泰州职业技术学院共建了“蓝天民航双主体学院”，在共建过程中企业积极参与院校的民航人才培养的各个环节，从专业招生、教学管理、学生管理到实习就业，和院校深度融合，形成校企协同育人共同体，真正做到了服务院校、成就学生。为适应国家“一带一路”和“民航强国”的发展，尤其江苏民航运输产业发展对人才的需求，校企双方采用“专业共建、人才共育、风险共担、成果共享、发展共赢”的合作办学模式，成立航空服务专业共建共管委员会，共同负责专业教学和学生管理工作。

### 2.2 积极参与学院教学工作

南京蓝天教育集团有限公司派遣经验丰富的空乘人员担任空乘专业教师，将实际飞行中的服务技巧、应急处置案例、客舱文化等实用知识带

入课堂，使教学内容更贴合岗位实际需求，比如现场模拟客舱突发情况的应对方式，让学生有更直观的感受。

同时企业参与课程设计，依据行业最新标准和岗位技能要求，与学院共同制定教学大纲和课程计划，确保培养出的学生具备扎实且实用的专业能力，像优化航空服务礼仪课程，使其更符合当下航空公司的审美和操作规范。

此外，企业通过提供实习实训基地，让学生在真实的工作环境中进行实践锻炼，积累飞行经验，提前适应职场节奏，如安排学生在寒暑假或特定实习阶段参与航班服务辅助工作，实现从理论到实践的有效过渡，为未来顺利就业打下坚实基础，也为航空业输送高素质专业人才提供保障。



图 6：专业实训课程

### 2.3 合作情况与成效

南京蓝天教育集团有限公司与泰州职业技术学院经济管理学院自2018年开始合作，目前，我公司主要负责保障学生的专业教学和学生日



常管理工作。在工作中，严格执行企业工作站管理职责和学校校企合作管理职责双重管理，切实做到校企合作无缝对接。

泰州职业技术学院是一所综合性的职业技术学院，每年承接各类技能大赛，各种会议，每次的活动中，企业教师带领学生协助学校完成各类礼仪活动。

### 3. 资源投入

#### 3.1 实训资源投入

南京蓝天教育集团非常重视学生校内外实训实习工作，积极推动学生实训实习工作。截止 2024 年 8 月 30 止，我公司在泰州职业技术学院进行资源投入，建立了航空实训基地，设立有训练室、客舱实训模拟器等设备，

集团在合作院校投入了大量的人力和物力。合作院校均设置了民航实训中心，从而确保学生们在专业学习期间能够通过校内仿真实训课程学习，更真切的对空中乘务和地面服务工作有更深层次的了解，进行全方位的模拟训练，最大程度的感受工作环境和氛围，熟悉流程和业务，结合实习期在机场的实践过程，更好的锻炼了学生的能力，提高了实际操作技能水平，从而实现学校人才培养和市场人才需求的无缝对接。



图 7：实训舱使用照片

## 4. 专项支持

南京蓝天教育集团有限公司拥有多年与学校合作空中乘务专业的经验，在重视培养专业知识的同时，也有不断强化学生综合素质的培养，同时结合集团自身行业资源的优势，多措并举，搭建供需双方平台，为航空公司培养和输送优质人才，为学校空乘专业学生提供实习和就业机会，展现自己的舞台。目前集团常态化的开展如下活动：

### 4.1 参与专业建设

作为泰州职业技术学院共建共管委员会成员，企业通过种种方式真正地参与到学校空中乘务专业的建设中来。

在专业建设方面，企业凭借对行业趋势的精准把握，协助学校优化专业设置，确保与市场需求紧密对接。比如依据国际航线的增长趋势，增设相关专业能力培养模块，使学生更具就业竞争力。企业还能助力实训基地建设，投入模拟客舱等专业设备，营造真实工作场景，让学生熟悉工作流程与环境，提升实操能力。

### 4.2 提供专业课程教学服务

于课程教学服务而言，企业派遣资深空乘担任专业教师，带来一线的服务案例和经验，像分享特殊旅客的服务技巧等，使教学内容鲜活生动。企业也会参与课程设计与开发，将行业最新标准和技能要求融入其中，如更新机上安全设备操作的教学内容，确保教学与实际岗位的无缝衔接，进而提升空乘专业人才培养质量，促进学生未来职业发展。

### 4.3 校企合作产教融合

南京蓝天教育集团每年组织召开校企合作联盟论坛会议，邀请多所中

职、高职、本科院校领导和专家出席论坛，论坛中各院校分享了人才培养模式、课程建设、师资队伍建设、教学资源库建设、校内外实训基地建设、学生素质拓展、社会服务、实习就业等方面的办学经验，围绕民航职业教育校企合作办学基本思路、发展理念、产教融合、实施路径等相关问题展开深入研讨、达成共识。通过交流相互学习，共同探讨，取长补短，提升各院校民航职教办学实力、办学水平、促进各院校健康有序的发展。真正做到校企之间、校校之间多方资源共生、共享、共赢。

2020年8月成立蓝天民航职教校企协同育人共同体联盟，每年召开一次会议，已经形成校企、校校合作的平台、交流的窗口、联系的纽带，以实现经验共享、优势互补，共同提升办学实力、办学水平和人才培养质量，共同推动民航职业教育事业发展。



图 8：共同体联盟校企合作联盟论坛

#### 4.4 空乘形体礼仪技能大赛

为了展现各合作院校空乘专业的学生职业形象，营造良好的校园文化氛围，提高空乘专业学生的自我展现能力、个人综合素质和专业实践

能力。南京蓝天教育集团配合泰州职业技术学院举办空乘形体礼仪技能大赛。

比赛充分调动空中乘务专业全体师生的积极性，在校内进行比赛初选。大赛主要以专业形象展示、专业技能展示、专业语言表达、专业才艺展示、安全演示等主题开展。比赛时评委根据专业化形象、展现效果、实操展示来给同学们评分，评出优秀学生。

通过比赛老师对每位同学的综合能力和素质有了更进一步的了解，学生对自身技能的发展和具备的素质有了更明确认知。通过比赛检验自己，发扬长处，弥补不足，从而达到以赛促教、以赛促学、以赛促练的目的。



图 9：2024 年 6 月空乘形体礼仪技能大赛

## 5. 参与五金建设

### 5.1 “金”专业

南京蓝天教育集团深入参与泰州职业技术学院空乘专业的规划与优化，依据行业发展趋势和自身岗位需求，协助学校明确专业定位，如聚焦乘务服务等细分领域，使专业方向更精准，增强学生就业竞争力，提升专业吸引力和影响力。

### 5.2 “金”课程

南京蓝天教育集团与学校共同打造空乘课程体系，将实际工作任务

和案例转化为教学内容，如开发“客舱应急处置实战模拟”课程，融入企业真实应急事件处理经验，运用虚拟现实等技术增强课程趣味性和实操性，确保学生所学即岗位所需。

### 5.3 “金”教材

南京蓝天教育集团向学生提供空乘服务流程、行业标准等一手资料，助力学校编写高质量教材，教材内容涵盖企业最新服务理念和操作规范，例如详细的新型客机客舱设施介绍及服务要点，同时配套数字化资源，如视频演示、在线测试等，方便学生自主学习。

### 5.4 高水平双师队伍

南京蓝天教育集团选派优秀空乘人员担任教师，为学生传授实用服务技能和职场经验，如开展“空乘职业素养提升”讲座；学校教师定期到企业挂职锻炼，参与航班服务实践，回校后将实际问题转化为教学案例，双向交流打造既有理论高度又有实践能力的师资队伍。

### 5.5 “金”实践

南京蓝天教育集团为学校建设校内实训基地，配备模拟客舱、航空票务系统等设施，真实还原工作场景；同时为学生提供校外实习机会，安排实习岗位和导师，如在寒暑假安排学生参与航班跟飞实习，实习表现优秀者优先录用，实现实习与就业的有效衔接，提升学生实践能力和职业素养。

## 6. 助力合作院校随企出海

### 6.1 人才培养定制化

南京蓝天教育集团依据海外航线拓展计划，与院校共同制定针对性的



人才培养方案。例如，增加跨文化交流等课程，使空乘专业学生具备服务不同国家和地区乘客的能力，满足企业海外航线的人才需求规格，为院校学生开辟海外就业途径。

## 6.2 师资队伍国际化

南京蓝天教育集团选派具有国际航线飞行经验的乘务员到院校担任教师，分享海外服务的实际案例、文化差异应对策略等知识和经验；同时，院校选派教师到企业海外基地挂职锻炼，学习国际先进的空乘服务理念和管理模式，提升师资的国际化视野和教学水平，增强院校整体教育实力，为跟随企业拓展海外市场奠定教育质量基础。

## 6.3 实训基地国际化模拟

南京蓝天教育集团协助院校打造模拟海外航线飞行环境的实训基地，从机舱布置到服务流程模拟，都按照国际标准进行设置，让学生在國內就能熟悉海外航线的工作场景和要求，提高学生适应海外空乘岗位的能力，促进院校教学与国际市场需求接轨，更好地服务于企业的海外业务布局，实现校企双方在国际航空市场的协同发展。

# 7. 助推企业发展等方面的做法、成效和问题

目前的职业教育应该是培养社会需求的实用技能型人才。因此，高职专业应以市场为导向，借助企业的优势条件，加大与企业的合作力度。我国大多数高职院校的教学模式已经从原来的重视理论教学转向注重实践教学，尤其是对于空中乘务专业的学生来说，通过校企合作的形式使学生既掌握理论知识又具有实践技能。实践证明，此种合作方式具有独特的优

势。但在合作过程中也存在一些不足。

### 7.1 需提高空乘专业学生职业素养

随着每年班级数的递增，合作企业对于学生管理以及职业素养方面还是需要加强，在教学改革上，高职课程要多增加人文素养课程，更侧重修养提升，要形成对专业的认知和兴趣，打下专业基础，要研究行业的特点来制定人培方案，让教学跟市场紧密结合，专业发展需要技能型人才，更需要复合型人才。

### 7.2 需加强教师的管理

企业派驻的专业课教师要求具备乘务长经历、良好教育背景、相关资质证书，应定期组织教师参与行业培训，内容涵盖服务流程更新、应急处置强化、客舱管理技巧等。同时鼓励教师进修学习，获取更高等级职业资格或教育学位。建立内部学习交流平台，分享教学心得和行业动态。

### 7.3 需进行教学质量监控

制定严格教学计划与大纲，明确课程目标、内容与考核标准。实施教学督导制度，定期听课评估教学效果、收集学生反馈并及时处理教学问题。建立教学质量评价体系，综合学生成绩、满意度、企业反馈对教师教学质量量化评价，与绩效挂钩。

### 7.4 需顺应空乘专业的时代化发展

通过合作，实现了学校培养与企业需求的无缝对接。南京蓝天教育集团有限公司与江苏省泰州职业技术学院空中乘务专业合作顺应了时代的发展要求，但是由于该专业起步较迟，专业化发展亟待提升，双方合作如何更快、更好地培育出大批契合民航业发展需求的高素质人才，也是对合

作双方提出的一个巨大挑战。

校企共建产业学院是职业教育发展的方向之一，共建产业学院有利于培养适应行业需要的高技能人才，提高职业院校的培养质量和毕业生就业质量。南京蓝天教育有限公司坚持“人才共育、专业共建、成果共享、发展共赢”的校企合作发展之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的领导品牌”。接下来，企业将继续实现与学校的进一步融合，为学校服务社会、企业助推高职教育的发展做出更大的努力。

